

SPORTELLO SOCIALE

Identificativo 300970 - 2022

FASI PROGETTUALI REALIZZATE

Sportello tutele sociali (azione 1), fasi progettuali realizzate

- Accordo con la direzione degli istituti e le rispettive aree educativa su orari di funzionamento dello Sportello e degli spazi dove effettuare le attività. Sono stati concordati ingressi settimanali da parte di ciascun operatore nei diversi reparti: maschile, femminile e centro clinico.
- Realizzazione e distribuzione di una Carta dei servizi – contenente orari e modalità di accesso al servizio - pubblicizzata all'interno delle sezioni detentive e presso gli uffici dell'area educativa.
- **attivazione sportello per le tutele sociali all'interno dei due istituti** con accesso diretto dell'utenza o su segnalazione dello staff del carcere.
- Coordinamento interno con cadenza mensile con partecipazione di coordinatori e operatori di condivisione dei casi, problem solving delle criticità e monitoraggio delle azioni progettuali.
- Coordinamento bimestrale con l'area educativa del carcere di condivisione dei casi seguiti e da seguire, condivisione delle informazioni, co-progettazione degli interventi.

Sportello Ponte (Azione 2), fasi progettuali realizzate:

- Accordo con la direzione degli istituti e le rispettive aree educativa degli orari di funzionamento dello Sportello e degli spazi dove effettuare le attività. Sono stati concordati ingressi settimanali da parte di ciascun operatore nei diversi reparti: maschile, femminile e centro clinico. I colloqui si svolgono nelle sezioni detentive, mentre è stata messa a disposizione una stanza presso l'area educativa per il back-office.
- Realizzazione e distribuzione di una Carta dei servizi riservati ai detenuti dimittendi e ex-detenuti sino a 3 mesi dopo la scarcerazione.
- **Attivazione del servizio ponte riservato ai detenuti dimittendi** all'interno degli istituti con modalità di accesso secondo tre differenti modalità: accesso diretto su richiesta dell'utenza, su segnalazione dello staff educativo-pedagogico, a chiamata diretta da parte dell'operatore di sportello sulla base di uno screening mensile di tutti i detenuti prossimi alla scarcerazione.
- Coordinamento interno con cadenza mensile con partecipazione di coordinatori e operatori di condivisione dei casi, problem solving delle criticità e monitoraggio delle azioni progettuali.
- Coordinamento bimestrale con l'area educativa del carcere di condivisione dei casi seguiti e da seguire, condivisione delle informazioni, co-progettazione degli interventi.
- raccordo e della comunicazione tra i servizi dell'esecuzione penale (carcere e area esterna) e i servizi socio-sanitari interni al carcere: in particolare per quanto riguarda l'attivazione di procedure per il rinnovo patenti (visita medica e visita medico-legale) e avvio pratiche invalidità civile.
- orientamento della persona sui presidi territoriali e sui servizi di accoglienza esistenti sul territorio, in particolare grazie al raccordo con i servizi sociali comunali che gestiscono l'accoglienza delle persone dimittendi e in misura alternative.

Azione 2: attivazione punti esterni di Sportello sociale (P.e.s.s.)

Per garantire la continuità del servizio al momento della scarcerazione è stato attivato un servizio di Sportello presso il Centro Attavante (in accordo l'Associazione volontariato penitenziario che gestisce la struttura), localizzato in prossimità degli istituti penitenziari. Attivo con cadenza quindicinale, si riceve l'utenza su appuntamento.

MONITORAGGIO PARZIALE DEI RISULTATI

Strumenti:

- registri e schede di iscrizione
- riunioni mensili

- database in Excel condiviso dagli operatori con colloqui effettuati con i detenuti e azioni svolte

Il database oltre ad essere usato come strumento di monitoraggio è anche uno strumento di condivisione delle progettualità in essere per ciascun utente e di facilitazione del lavoro di rete. Per tale ragione oltre ad essere condiviso tra gli operatori del progetto, è periodicamente condiviso con l'area educativo-pedagogica degli istituti penitenziari.

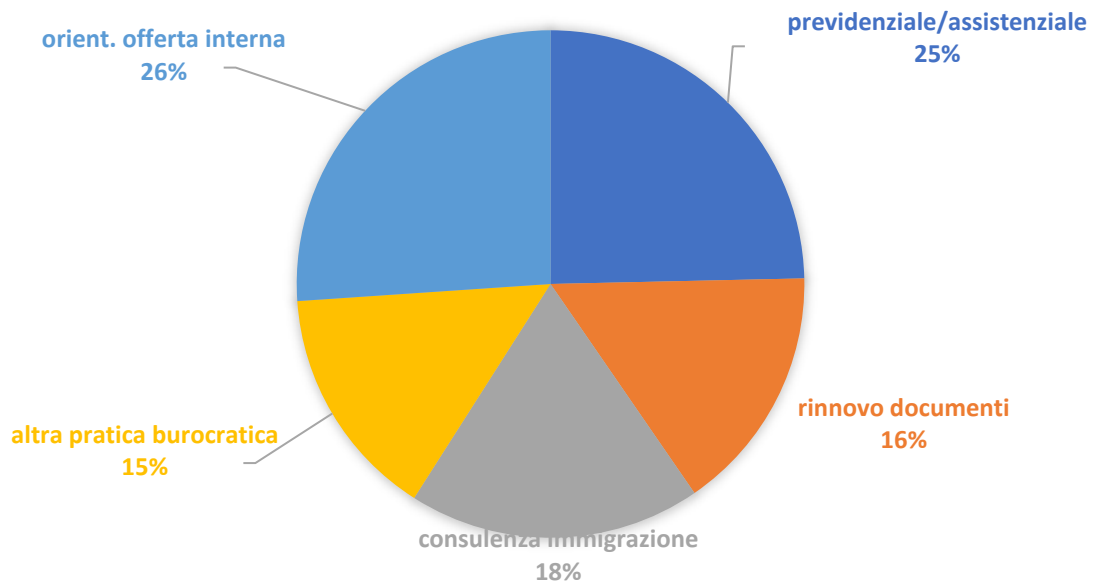
I RISULTATI PARZIALI

Azione 1: detenuti presi in carico 262 su 250 previsti fino a fine progetto
(144 schede già inserite sulla piattaforma FSE)

Azione 2: detenuti presi in carico 105 su 160 previsti fino a fine progetto (78
schede già inserite sulla piattaforma FSE)

AZIONE 1 - prese in carico per tipologia di servizio		
previdenziale/assistenziale	25%	86
rinnovo documenti	16%	55
consulenza immigrazione	19%	65
altra pratica burocratica	15%	52
orient. offerta interna	26%	91
mediazione linguistica	0%	0
totale detenuti presi in carico 262 su 250 previsti fino a fine progetto (144 schede già inserite)		

AZIONE 1 PRESE IN CARICO



Azione 2 – detenuti dimittendi prese in carico prese in carico per tipologia di servizio		
Orientamento su servizi	56	41%
accesso a servizi territoriali	26	19%
Consulenza legale	15	11%
consulenza/servizio documenti	17	13%
consulenza/servizio pds	18	13%
Orientamento al lavoro e/o formazione professionale	3	2%
mediazione linguistica	0	0%
totale detenuti presi in carico 105 su 160 previsti fino a fine progetto (78 schede già inserite)		

