

FSCFondo per lo Sviluppo
e la Coesione

Regione Toscana

**SPORTELLO SOCIALE**

REGIONE TOSCANA - Fondo Sviluppo e Coesione nell'ambito dell'avviso "Servizi di inclusione sociale per persone detenute", approvato con D.D. n. 14715 del 13/07/2022
Codice progetto 300970, CUP D19I22000800001

CARTA DEI SERVIZI
NCP Sollicciano

	Sportello tutele sociali
	<i>Servizio di mediazione per l'accesso alle tutele sociali rivolto a tutte le persone detenute e finalizzato a: mediare tra i detenuti e gli enti/amministrazioni competenti per l'accesso alle misure del welfare di contrasto alla povertà e ai servizi territoriali (pubblici e privati); orientare per l'accesso alle occasioni trattamentali offerte dall'amministrazione penitenziaria e del privato sociale; consentire l'accesso a documenti e al disbrigo di pratiche burocratiche di vario genere.</i>
A Z I O N I	1) Pratiche previdenziali ed assistenziali di Patronato/INPS 2) Assistenza a detenuti in età pensionabile. 3) Servizi di mediazione e facilitazione per il rinnovo documenti, permesso di soggiorno, passaporti 4) Consulenza legale in materia di esecuzione e diritto degli stranieri rivolta alla persona detenuta e/o agli operatori che ne facciano richiesta. 4) Servizi di facilitazione per il disbrigo di ogni altra pratica burocratica. 5) Servizio di "operatore di sezione" di orientamento dei detenuti sull'offerta trattamentale interna ed i principali servizi interni al carcere in coordinamento con l'area educativa e i soggetti del terzo settore e privato sociale erogatori di servizi ed attività. 6) Servizio di mediazione linguistica. Il servizio verrà attivato a richiesta in caso di necessità per facilitare la comunicazione con i detenuti stranieri e agevolare l'accesso ai servizi interni al carcere
A C C E S S O	Tutte le persone detenute possono accedere secondo le seguenti modalità: 1) Accesso diretto mediante domanda indirizzata a Sportello tutele sociali 2) Accesso su segnalazione da parte dell'amministrazione penitenziaria, di operatori dei soggetti partner o di qualsiasi altro ente/associazione che svolge attività all'interno dell'istituto interessato scrivendo a sportellotutelesociali@gmail.com .

	Servizio ponte (detenuti dimittendi)
	<i>Servizio dedicato ai dimittendi finalizzato a: orientamento e accompagnamento verso i servizi di base del territorio, inclusi quelli di formazione lavorativa e dei presidi socioassistenziali. Presa in carico da 1 anno prima la scarcerazione e fino ai 3 mesi successivi</i>
A Z I O N I	<ol style="list-style-type: none"> 1) orientamento della persona verso i servizi pubblici territoriali; 2) intermediazione per l'attivazione dei servizi territoriali in vista della scarcerazione; 3) supporto per le problematiche correlate al fine pena; 4) assistenza e consulenza legale per la richiesta di documenti personali e permessi di soggiorno in vista della scarcerazione; 5) mediazione per l'accesso verso i Centri per l'Impiego, i servizi di orientamento e/o formazione professionale; 6) servizio di mediazione linguistica: attivato a richiesta in caso di necessità per facilitare la comunicazione con i detenuti stranieri ed il loro accompagnamento; 7) a dimissione avvenuta e fino a tre mesi dopo, l'ex-detenuto potrà essere seguito presso tre diversi punti di riferimento sul territorio che garantiranno la continuità dell'azione.
A C C E S S O	<p>I detenuti a <u>1 anno dalla scarcerazione</u> possono accedere secondo le seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Accesso diretto mediante domanda indirizzata a Servizio Ponte dimittendi; 2) Accesso su segnalazione da parte dell'amministrazione penitenziaria, di operatori dei soggetti partner o di qualsiasi altro ente/associazione che svolge attività all'interno dell'istituto interessato (e-mail dedicata servizioidimittendi@gmail.com) 3) Screening periodico dei dimittendi con invio a servizioidimittendi@gmail.com; 4) Giorni di ingresso NCP SOLLICCIANO: Caritas martedì o giovedì e mercoledì; Ass. Ciao giovedì.
P. E. S. S.	<p>Gli ex-detenuti possono accedere ai Punti esterni tutele sociali con le seguenti modalità</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Per il servizio di orientamento legale prendere appuntamento con Altro diritto presso il Centro Attavante chiamando il numero 0557364043 2) Per il servizio di orientamento degli ex-detenuti offerto da Caritas contattare la mail areagiustizia@fondazione-solidcaritas.it 3) Per il servizio di orientamento degli ex-detenuti offerto dall'Ass. Ciao contattare il numero 055 4630876 o

TUTELE SOCIALI - ENTI ATTUATORI E RISORSE UMANE			
Tipologia di pratica	Ente attuatore	Operatore dedicato	Contatti operatori
Pratiche di previdenza e assistenza sociale (patronato/inps/caf)	Altro diritto	Sara Terribile (giudiziario) Lorenzo Musenga (penale) Livia Giannelli (penale) Giulia Gucci (femm., c.c., rep. Coll.)	sara.terribile2@gmail.com musenga.lor@gmail.com livia.giannelli@virgilio.it giulia.gucci12@gmail.com
Documenti identità	Ciao / Cat	Deborah Calderaro (Ciao) Lavinia Valente (Cat)	calderarodeborah12@gmail.com valente.lavinia2@gmail.com
permessi soggiorno e passaporti (consulenza e domanda)	Altro diritto	Sara Terribile (giudiziario) Lorenzo Musenga (penale) Livia Giannelli (penale) (femm., c.c., rep. Coll.)	sara.terribile2@gmail.com musenga.lor@gmail.com livia.giannelli@virgilio.it giulia.gucci12@gmail.com
Orientamento attività interna	Cat	Lavinia Valente	valente.lavinia@gmail.com
Mediazione linguistica	Cat	Lavinia Valente	valente.lavinia@gmail.com

SERVIZIO PONTE PER DIMITTENDI - ENTI ATTUATORI E RISORSE UMANE			
Servizio orientamento dimittendi	Caritas / Ciao	Deborah Calderaro (Ciao) Sara Costi (Caritas) Alina Cristina Tamas (Caritas)	Calderarodeborah12@gmail.com sara.costi@fondazionesolidcaritas.it alina.tamas@fondazionesolidcaritas.it
Consulenza legale dimittendi (esecuzione e dir. Stranieri)	Altro diritto	Sara Terribile (giudiziario) Lorenzo Musenga (penale) Livia Giannelli (penale) Giulia Gucci (femm., c.c., rep. Coll.)	sara.terribile2@gmail.com musenga.lor@gmail.com livia.giannelli@virgilio.it giulia.gucci12@gmail.com