

SPORTELLO SOCIALE

**REGIONE TOSCANA - Fondo Sviluppo e Coesione nell'ambito dell'avviso "Servizi di inclusione sociale per persone detenute", approvato con D.D. n. 14715 del 13/07/2022
Codice progetto 300970, CUP D19I22000800001**

CARTA DEI SERVIZI

Sportello tutele sociali

- 1) Pratiche previdenziali ed assistenziali di Patronato/INPS Misure di contrasto della povertà dei detenuti e delle famiglie: ogni pratica necessaria per l'accesso a benefici assistenziali e previdenziali (a titolo esemplificativo: assegno universale, assicurazione contro la disoccupazione involontaria, pensioni di invalidità civile). Lo sportello si farà carico del reperimento della documentazione da allegare e della intermediazione con quei soggetti esterni (Patronato e Inps) competenti per l'inoltro e il ricevimento delle pratiche.
- 2) Assistenza a detenuti in età pensionabile.
- 3) Servizi di mediazione e facilitazione per il rinnovo documenti, permesso di soggiorno, passaporti
- 4) Consulenza legale in materia di esecuzione e diritto degli stranieri rivolta alla persona detenuta e/o agli operatori che ne facciano richiesta.
- 4) Servizi di facilitazione per il disbrigo di ogni altra pratica burocratica.
- 5) Servizio di "operatore di sezione" di orientamento dei detenuti sull'offerta trattamentale interna ed i principali servizi interni al carcere in coordinamento con l'area educativa e i soggetti del terzo settore e privato sociale erogatori di servizi ed attività.
- 6) Servizio di mediazione linguistica. Il servizio verrà attivato a richiesta in caso di necessità per facilitare la comunicazione con i detenuti stranieri e agevolare l'accesso ai servizi interni al carcere

Servizio ponte (detenuti dimittendi)

Il servizio è dedicato ai dimittendi e prevede la loro presa in carico a 1 anno dal fine pena. Le azioni previste sono le seguenti

- 1) orientamento della persona verso i servizi pubblici territoriali;
- 2) intermediazione per l'attivazione dei servizi territoriali in vista della scarcerazione;
- 3) supporto per le problematiche correlate al fine pena;
- 4) assistenza e consulenza legale per la richiesta di documenti personali e permessi di soggiorno in vista della scarcerazione;
- 5) mediazione per l'accesso verso i Centri per l'Impiego, i servizi di orientamento e/o formazione professionale;
- 6) servizio di mediazione linguistica: attivato a richiesta in caso di necessità per facilitare la comunicazione con i detenuti stranieri ed il loro accompagnamento;

7) a dimissione avvenuta e fino a tre mesi dopo, l'ex-detenuto potrà essere seguito presso tre diversi punti di riferimento sul territorio che garantiranno la continuità dell'azione.

Modalità di accesso Sportello Sociale

Tutte le persone detenute possono accedere secondo le seguenti modalità:

- 1) Accesso diretto mediante domanda indirizzata a **Sportello tutele sociali**
- 2) Accesso su segnalazione da parte dell'amministrazione penitenziaria, di operatori dei soggetti partner o di qualsiasi altro ente/associazione che svolge attività all'interno dell'istituto interessato (e-mail dedicata sportellotutelesociali@gmail.com;
- 3) Giorni di ingresso NCP SOLLICCIANO: Caritas martedì e giovedì; Ass. Ciao mercoledì

Modalità di accesso Sportello Ponte

I detenuti a 1 anno dalla scarcerazione possono accedere secondo le seguenti modalità:

- 1) Accesso diretto mediante domanda indirizzata a **Servizio Ponte dimittendi**;
- 2) Accesso su segnalazione da parte dell'amministrazione penitenziaria, di operatori dei soggetti partner o di qualsiasi altro ente/associazione che svolge attività all'interno dell'istituto interessato (e-mail dedicata serviziodimittendi@gmail.com)
- 3) Screening mensile dei dimittendi con invio a serviziodimittendi@gmail.com
- 4) Giorni di ingresso NCP SOLLICCIANO: Caritas martedì e giovedì; Ass. Ciao mercoledì)
- 5) Giorni di ingresso GOZZINI: su chiamata quando ci sono domande che vengono raccolte da Leonardo Salimbeni oppure inviate all'email dedicata

Modalità di accesso ai Punti esterni tutele sociali (ex-detenuti)

- 1) Per attività di orientamento legale prendere appuntamento con Altro diritto presso il Centro Attavante chiamando il **numero**
- 2) Per

TUTELE SOCIALI			
Tipologia di pratica	Ente attuatore	Operatore dedicato	Contatti operatori
Pratiche di previdenza e assistenza sociale (patronato/inps/caf)	Altro diritto	Sara Terribile (giudiziario) Lorenzo Musenga (penale) Livia Giannelli (penale) Giulia Gucci (femm., c.c.)	sara.terribile2@gmail.com musenga.lor@gmail.com livia.giannelli@virgilio.it giulia.gucci12@gmail.com

Documenti identità	Ciao	Deborah Calderaro (Ciao)	calderarodeborah12@gmail.com
permessi soggiorno e passaporti (consulenza e domanda)	Altro diritto	Sara Terribile (giudiziario) Lorenzo Musenga (penale) Livia Giannelli (penale) Giulia Gucci (femm., c.c.)	sara.terribile2@gmail.com musenga.lor@gmail.com livia.giannelli@virgilio.it giulia.gucci12@gmail.com
Orientamento attività interna	Cat	Lavinia Valente	valente.lavinia@gmail.com
Mediazione linguistica	Cat	Lavinia Valente	valente.lavinia@gmail.com

SERVIZIO PONTE PER DIMITTENDI			
Servizio orientamento dimittendi	Caritas / Ciao	Deborah Calderaro (Ciao) Niccolo Cappelli (Caritas) Giada Cerchiaro (Caritas)	Niccolo.cappelli@fondazionesolidcaritas.it Giada.cerchiaro@fondazionesolidcaritas.it Calderarodeborah12@gmail.com
Consulenza legale dimittendi (esecuzione e dir. Stranieri)	Altro diritto	Sara Terribile (giudiziario) Lorenzo Musenga (penale) Livia Giannelli (penale) Giulia Gucci (femm., c.c.)	sara.terribile2@gmail.com musenga.lor@gmail.com livia.giannelli@virgilio.it giulia.gucci12@gmail.com